



Fachtagung „Die psychiatrischen Institutsambulanz 2019“

Wertschätzung und Stellung der MFAs in der PIA

Workshop 7

16. Juli 2019

Melanie Fuchs Wöllershof, Theresa Pyrkosch Wöllershof,
Dr. Michael Ziereis Regensburg

Multiple Rollen der MFAs

Was die PIA am Laufen hält

- Organisationstalent
- Terminmanagerin
- Schreibkraft
- Archivarin
- Patientenannahme
- Sachbearbeiterin
- Telefonistin
- Infoweitergabe
- Vorbereitung H&H-Besuche

Was noch zu erwähnen wäre

- Visitenkarte der PIA
- Seelentrösterin
- Unterhalterin
- Lückenfüllerin
- Guddi-Versorgerin
- Familienersatz
- Zuhörerin

- Qualitätsmanagerin
- Formulargestalterin
- KV-Expertin

- Krisenmanagerin
- Hygienikerin
- Testerin

- Blutabnahmen
- Blutdruckmessung
- Injektionen

- Abrechnerin
- Mahnerin
- Controllerin
- Regressabwehrerin

Stabsstellen

- Einarbeiterin
- Fortbilderin

Medizin

- AmbADO-Expertin
- Co-Therapeutin
- Rp-Ausstellerin

Triage

Pflege

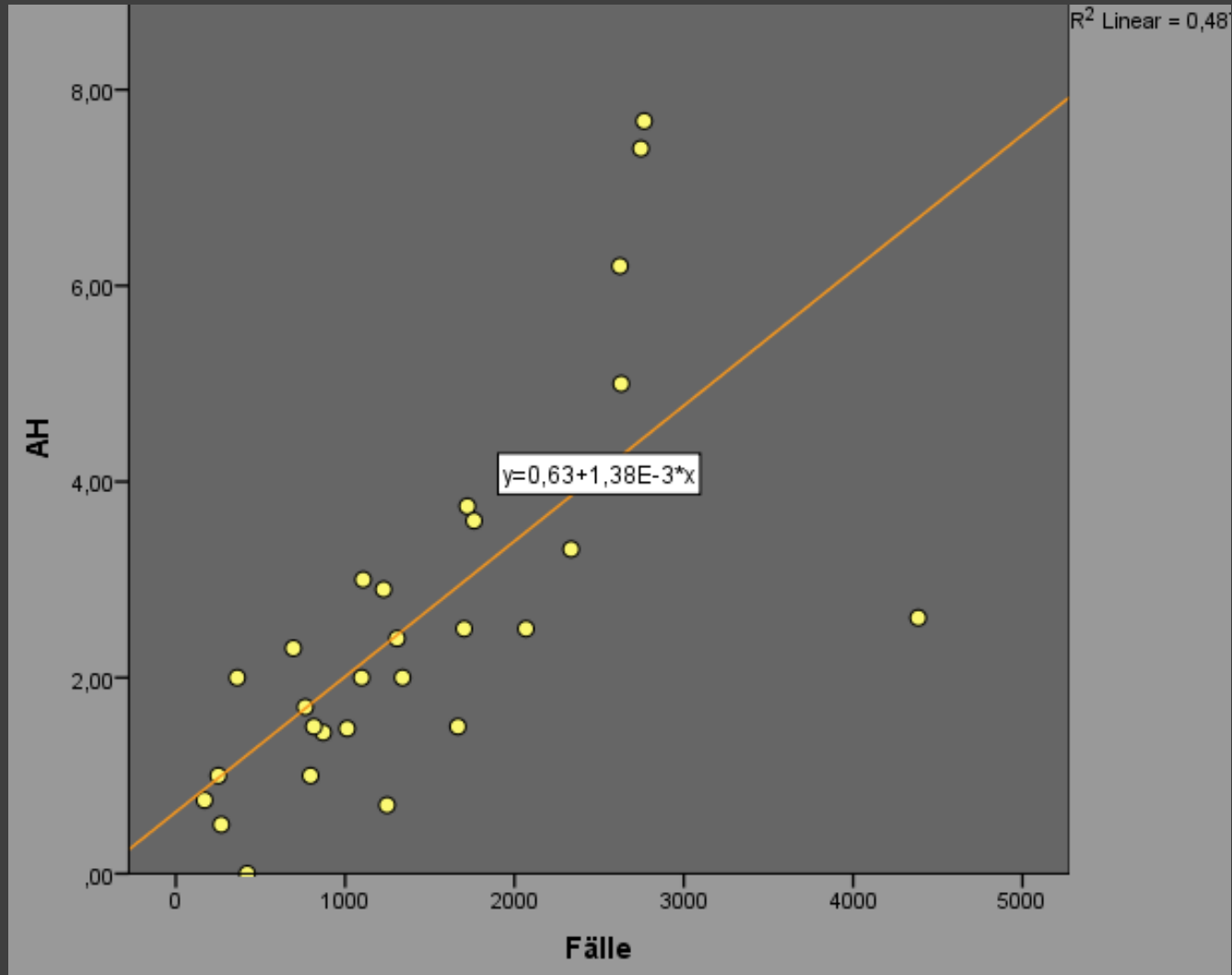
- EKG
- Vitalwertbestimmung

Wirtschaft&Finanzen

- Mechanikerin
- Raumgestalterin
- Reinigungsdienst
- Veranstaltungsmanagerin
- EDV-Expertin
- Kasse
- Einkauf
- Statistik

Vergütungssystem Bayern

Umfrage zur Personalsituation in den PIAs, Juli 2015, ArzthelferInnen



- Im Bereich der MFAs besteht zwischen den einzelnen Standorten eine hohe Variabilität hinsichtlich
 - der Benennung (Sekretärin, Assistenz, Arzthelferin, ...),
 - der organisatorischen Zuordnung (Pflege, Arzt, ...),
 - der Vergütung
 - und der Rollenzuweisung (Folie 2)
- Im Kontext der Wertschätzung wurde im Workshop intensiver diskutiert über
 - die bedarfsgerechte Anzahl der MFAs in einer PIA (Folie 3)
 - und die Variante von spezifischen Leistungsziffern für MFAs
- Vereinbart wurde für die Zukunft ein regelmäßiger Workshop im Rahmen der PIA-Jahrestagung mit selbstständiger inhaltlicher Gestaltung aus den Reihen der MFAs