

## Kursleitung

### Kathrin S. Müller

Dipl.-Pädagogin, Mediatorin, Unternehmensberaterin für Personalentwicklung, Stephanskirchen

## Teilnehmerkreis

alle TeilnehmerInnen aus den Seminaren zur Gesprächsführung, Transaktionsanalyse und Konfliktklärungsmethoden und Interessierte aus allen Berufsbereichen, die in anregender Runde ihre Gesprächskompetenz trainieren und ausbauen möchten

## Teilnehmerzahl

14 Personen

## Termin

Montag, 03.06.2019, 12:30 Uhr bis  
Mittwoch, 05.06.2019, 13:00 Uhr

## Kursgebühr

440,00 € inkl. Unterkunft und Verpflegung  
340,00 € ohne Ü/F, inkl. Verpflegung

## Anmeldung und Information

Bildungswerk Irsee  
Klosterring 4  
87660 Irsee

Tel.: +49 (0)8341 906-608 oder -604

Fax: +49 (0)8341 906-605

E-Mail: [info@bildungswerk-irsee.de](mailto:info@bildungswerk-irsee.de)



Im Rahmen der Modularisierten Qualifizierung des Bildungswerks Irsee können die 16 UE des Seminars angerechnet werden für den Themenbereich „Führung“ (siehe auch Rubrik „Modularisierte Qualifizierung & Weiterbildung“).



KOMMUNIKATION

## Veranstaltungsort

Kloster Seeon, Kultur- und Bildungszentrum  
des Bezirks Oberbayern  
Klosterweg 1  
83370 Seeon  
Tel.: +49 (0)8624 897-0

## Sie erreichen Kloster Seeon

### mit dem Auto

- Autobahn A8 bis Ausfahrt Grabenstätt;  
über Grabenstätt, Chieming und Seebruck
- Autobahn A8 bis Ausfahrt Bernau/Prien am Chiemsee;  
über Prien, Rimsting, Eggstätt, Roitham oder  
über Prien, Rimsting, Breitbrunn, Gstadt am Chiemsee und Seebruck
- B 304 über Ebersberg, Wasserburg, Obing

### mit der Bahn

bis Bad Endorf, von dort mit dem Taxi



Stand: 17.01.2019

# Bildungswerk Irsee

[www.bildungswerk-irsee.de](http://www.bildungswerk-irsee.de)

## Reden hilft! Auffrischungs- und Vertiefungstage

Praxistraining zum Ausbau Ihrer  
Gesprächskompetenz

Kurs 707/19

03.06.2019 - 05.06.2019  
Kloster Seeon



Bildungswerk des  
Bayerischen Bezirktags

## Führung & Management & Moderation

---

### Reden hilft!

### Auffrischungs- und Vertiefungstage (Kurs 707/19)

Unsere Vorannahmen beeinflussen unsere Wahrnehmung und unsere Strategien. Jeder hat einen Grund für sein Verhalten und nur mit dem Erwachsenen-Ich gelingt uns eine kompetente Gesprächsführung. Soweit - so gut!

Und wie gelingt uns jetzt im „Eifer des Gefechts“

- ein guter Kontakt zum Gegenüber,
- ein Ansprechen sensibler Inhalte,
- ein Reagieren auf Provokation,
- eine lösungsorientierte Klärung...?

Mit geduldigem Ausprobieren, mit Selbstreflexion, mit kollegialem und wertschätzendem Feedback und Üben!

Richtig viel Zeit nehmen wir uns dafür an diesen Tagen und trainieren in geschützten Zweier- oder Kleingruppen, vorbereitet in Einzelarbeit, und - damit die entspannte Lust am Ausprobieren bleibt - ohne Kamera und ohne Rollenspiele vor der Gruppe.

Bringen Sie bitte all Ihre kommunikativen Herausforderungen mit!

### Themen und Inhalte

- Wertschätzende Grundhaltungen als Basis einer souveränen Gesprächs-Führung
- Lösungsorientierte (beiderseitige) Zielformulierung
- Intensives Praxistraining unterstützender Gesprächsinstrumente wie Metakommunikation, konstruktives und wertschätzendes Feedback, verstehenwollende (systemische) Fragen und zusammenfassende Rückmeldung und Überprüfung etc.
- Entwicklungsfördernde Selbstreflexion
- Transfersicherung durch Zielvereinbarung mit sich selbst (kollegial unterstützt)

## Montag, 03.06.2019

---

- |           |   |
|-----------|---|
| 12:30 Uhr | Mittagessen   |
| 14:00 Uhr | <b>Einstieg – Was fordert mich heraus?</b><br>Sammlung der mitgebrachten Herausforderungen und damit auch <b>Auffrischung</b> wesentlicher Grundlagen |
| 15:30 Uhr | Kaffeepause   |
| 16:00 Uhr | <b>Auffrischung</b> wesentlicher Grundlagen<br>Wertschätzende Grundhaltungen als Handlungsbasis   |
| 19:00 Uhr | Abendessen  |

## Dienstag, 04.06.2019

---

- |           |   |
|-----------|---|
| 07:30 Uhr | Frühstück   |
| 09:00 Uhr | <b>Praxistraining:</b> Systemische Fragen und zusammenfassende Rückmeldung (mittels hilfreicher Unterlagen!)      |
| 10:30 Uhr | Kaffeepause   |
| 11:00 Uhr | <b>Praxistraining:</b> Gesprächssituationen mit Zielbearbeitung im Vorfeld  |
| 12:30 Uhr | Mittagessen   |
| 14:00 Uhr | <b>Praxistraining:</b> Gesprächssituationen<br>Konstruktives Feedback, Sichtung und Bearbeitungen der Erfahrungen |
| 15:30 Uhr | Kaffeepause   |
| 16:00 Uhr | <b>Selbstreflexion:</b> Entwicklungswünsche<br><b>Praxistraining:</b> Neues ausprobieren                          |
| 19:00 Uhr | Abendessen  |

## Mittwoch, 05.06.2019

---

- |           |   |
|-----------|---|
| 07:30 Uhr | Frühstück   |
| 09:00 Uhr | <b>Praxistraining:</b> Souveränität erleben<br>Flexibles Ausprobieren in der Gruppe |
| 10:30 Uhr | Kaffeepause   |
| 11:00 Uhr | Letzte Bearbeitung offener Fragen und <b>Transfersicherung</b> der Inhalte          |
| 12:30 Uhr | Mittagessen   |

(Änderungen vorbehalten)

### Hinweis

Für dieses Auffrischungs- und Vertiefungsseminar sind Grundkenntnisse zu Gesprächsführung, Transaktionsanalyse und Konfliktklärung hilfreich, aber nicht zwingend notwendig.