

Kursleitung

Kathrin S. Müller

Dipl.-Pädagogin, Mediatorin, Unternehmensberaterin
für Personalentwicklung, Stephanskirchen

Teilnehmerkreis

Führungskräfte, Personalräte und interessierte
MitarbeiterInnen aus allen Berufsbereichen

Teilnehmerzahl

14 Personen

Termin

Montag, 25.03.2019, 12:30 Uhr bis

Mittwoch, 27.03.2019, 13:00 Uhr

Kursgebühr

440,00 € inkl. Unterkunft und Verpflegung

340,00 € ohne Ü/F, inkl. Verpflegung

Anmeldung und Information

Bildungswerk Irsee

Klosterring 4

87660 Irsee

Tel.: +49 (0)8341 906-608 oder -604

Fax: +49 (0)8341 906-605

E-Mail: info@bildungswerk-irsee.de



Veranstaltungsort

Kloster Seeon, Kultur- und Bildungszentrum
des Bezirks Oberbayern

Klosterweg 1

83370 Seeon

Tel.: +49 (0)8624 897-0

Sie erreichen Kloster Seeon

mit dem Auto

- Autobahn A8 bis Ausfahrt Grabenstätt;
über Grabenstätt, Chieming und Seebruck
- Autobahn A8 bis Ausfahrt Bernau/Prien am
Chiemsee;
über Prien, Rimsting, Eggstätt, Roitham oder
über Prien, Rimsting, Breitbrunn, Gstadt am
Chiemsee und Seebruck
- B 304 über Ebersberg, Wasserburg, Obing

mit der Bahn

bis Bad Endorf, von dort mit dem Taxi



Stand: 08.11.2018

Bildungswerk Irsee

www.bildungswerk-irsee.de

Vom Konflikt zur Lösung

Über das Erkennen und Verstehen
zum Klären und Lösen von
schwierigen Situationen

Kurs 704/19

25.03.2019 - 27.03.2019

Kloster Seeon



Bildungswerk des
Bayerischen Bezirktags

Führung & Management & Moderation – Kurs 704/19

Vom Konflikt zur Lösung

Konflikte gehören zum Leben wie die Luft zum Atmen. Selten jedoch haben wir gelernt, mit ihnen konstruktiv umzugehen.

Sie drücken unsere inneren roten Knöpfe und verführen zu alten Verhaltensmustern. Erst wenn wir verstehen und uns verstanden fühlen, sind wir auch zu Lösungen bereit.

So werden wir uns u.a. mit den Konfliktauslösern, den Konflikt-Signalen und den Phasen einer Konfliktentwicklung beschäftigen, um frühzeitig Störungen zu erkennen und den Handlungsbedarf richtig einzuschätzen. Denn gerade das Verstehen von Abläufen unterstützt letztlich unser Selbstmanagement in herausfordernden Situationen. Und damit das Ausprobieren wirkungsvoller Techniken im Seminar nicht selbst zum Konflikt wird, finden alle Übungen im geschützten Kleingruppenrahmen statt.

Themen und Inhalte

- Symptome, Phasen und Merkmale einer Konfliktentwicklung
- Kreislauf der Konfliktbewältigung
- Störungszustände, Schutzstrategien und der Weg zurück zur Souveränität
- Gesprächsführung im Konflikt
- Einsatz systemischer Fragen

Montag, 25.03.2019

- 12:30 Uhr Mittagessen
- 14:00 Uhr **Jeder Konflikt ist eine kreative Lösung**
Sinn und Wert von Konflikten
Konfliktverhalten in der Selbstreflexion
- 15:30 Uhr Kaffeepause
- 16:00 Uhr **Konflikte unter der Lupe**
Konfliktstile und Symptome in der Praxis
- 19:00 Uhr Abendessen

Dienstag, 26.03.2019

- 07:30 Uhr Frühstück
- 09:00 Uhr **Phasen einer Konfliktentwicklung** und Besonderheiten in der Arbeitswelt auch hinsichtlich Handlungsmöglichkeiten
- 10:30 Uhr Kaffeepause
- 11:00 Uhr **Phasen einer Konfliktentwicklung**, Fortsetzung
- 12:30 Uhr Mittagessen
- 14:00 Uhr **Vom Problem zur Lösung**
Kreislauf einer Konfliktbewältigung
Von den Positionen hin zu den Interessen
- 15:30 Uhr Kaffeepause
- 16:00 Uhr **Unterstützende Grundhaltungen** und Elemente im Überblick
- Reden hilft!**
Gesprächsführung im Konflikt (Einstieg)
- 19:00 Uhr Abendessen

Mittwoch, 27.03.2019

- 07:30 Uhr Frühstück
- 09:00 Uhr **Reden hilft!**
Fortsetzung
Systemische Fragen
im praktischen Einsatz
Perspektivenwechsel und Allparteilichkeit
- 10:30 Uhr Kaffeepause
- 11:00 Uhr **Lösungsorientierte Metakommunikation**
Konstruktives Feedback
- 12:30 Uhr Mittagessen

(Änderungen vorbehalten)

Hinweise

Für diese Veranstaltung werden Fortbildungspunkte bei der Psychotherapeutenkammer Bayern (ptk Bayern) beantragt.

Im Rahmen der Modularisierten Qualifizierung des Bildungswerks Irsee können die 16 UE des Seminars angerechnet werden für die Themenbereiche **„Führung“** bzw. **„Kommunikation“** (siehe auch Rubrik Modularisierte Qualifizierung & Weiterbildung).



FÜHRUNG



KOMMUNIKATION